



**MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNALNY
W PRZEDBORZU**

ul. Spacerowa 6, 97-570 Przedbórz, woj. Łódzkie
Tel./ fax. 044 781 20 34, E-mail: mzk@przedborz.pl Nip 772 24 40 019
Regon 541143025

**Zarządzenie Nr 19/2025
z dnia 04.11.2025 roku**

Dyrektora Miejskiego Zakładu Komunalnego w Przedborzu

w sprawie : wprowadzenia Regulaminu procedur windykacji należności z tytułu opłat za wodę i ścieki w Miejskim Zakładzie Komunalnym w Przedborzu

Działając na podstawie §2 ust. 1 pkt 1), § 3 ust. 1 i ust. 4 Statutu Miejskiego Zakładu Komunalnego w Przedborzu przyjętego uchwałą Nr XIV/98/25 Rady Miejskiej w Przedborzu z dnia 27 lutego 2025r. zmienionego Uchwałą Nr XVI/110/25 Rady Miejskiej w Przedborzu z dnia 10 kwietnia 2025r., zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadzić Regulamin procedur windykacji należności z tytułu opłat za wodę i ścieki w Miejskim Zakładzie Komunalnym w Przedborzu, którego treść stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi z dniem podpisania.

DYREKTOR
mgr inż. Bartłomiej Jędrzejczyk

RADCA PRAWNY
Małgorzata Mielczarek
04.11.2025

Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 19/2025
z dnia 04.11.2025 r.
Dyrektora Miejskiego Zakładu Komunalnego
w Przedborzu

REGULAMIN PROCEDUR WINDYKACJI NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU OPŁAT ZA WODĘ I ŚCIEKI W MIEJSKIM ZAKŁADZIE KOMUNALNYM W PRZEDBORZU

Podstawą obciążenia należnościami za usługi świadczone przez Miejski Zakład Komunalny w Przedborzu jest faktura. Odbiorca dokonuje zapłaty za usługi w sposób, w terminie i na konto określone na fakturze. Odbiorca usług zobowiązany jest do terminowej zapłaty należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki. Jako datę wpłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Miejskiego Zakładu Komunalnego. W związku z tym, przy realizacji należności za pośrednictwem banków i urzędów pocztowych należy uwzględnić czas trwania operacji bankowych. Zwłoka w zapłacie uprawnia Zakład do naliczania i dochodzenia ustawowych odsetek za opóźnienie z tytułu nieterminowej zapłaty należności. Ponadto na fakturze widnieje informacja o wartości zaległości wg stanu na dzień wystawienia faktury.

Brak zapłaty w terminie określonym na fakturze jest podstawą do wszczęcia procedury windykacyjnej:

1. WEZWANIE DO ZAPŁATY:

Na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków jak również zawartą umową na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków do kanalizacji Miejski Zakład Komunalny w Przedborzu wzywa do terminowego regulowania należności.

W przypadku braku zapłaty, po około miesiącu od daty wystawienia faktury, Zakład wysyła do Odbiorcy wezwanie w sprawie uregulowania zaległej opłaty z wyznaczonym nowym terminem wpłacenia zaległej należności (w ciągu 7 dni od daty wystawienia wezwania). Wezwanie do zapłaty wysłane może być przesyłką pocztową z potwierdzeniem odbioru, dostarczone bezpośrednio przez inkasenta lub przez pracownika Zakładu. Jeżeli po upływie tego terminu nadal zaległa należność nie została wpłacona, podejmowane są dalsze procedury.

jeżeli Odbiorca usług nie uiścił należności **za przynajmniej dwa pełne okresy obrachunkowe**, następujące po dniu otrzymania ostatecznego wezwania do zapłaty.

Zawiadomienia o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego wysyła się listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia się Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Radomsku, Burmistrza Miasta Przedborza oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

W stosunku do dłużników, którzy nie uregulowali w terminie zaległości wykazanych w wysłanym zawiadomieniu, należy uruchomić procedurę zmierzającą do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Wszczęcie procedury odcięcia wody/zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego nie wyklucza skierowania sprawy o zapłatę na drogę postępowania egzekucyjnego.

W przypadku nie przekazania należnej sumy w wyznaczonym terminie, sprawę kieruje się na drogę postępowania sądowego, następuje odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego bez ponownego wezwania do zapłaty. Koszty ponownego uruchomienia przyłącza wodnego pokrywa Odbiorca.

Miejski Zakład Komunalny w Przedborzu udostępnia zastępczy punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zlokalizowany w Przedborzu i informuje o możliwościach korzystania z tego punktu.

.Wznowienie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków następuje wyłącznie po całkowitym uregulowaniu przez Odbiorcę zadłużenia wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie oraz po opłaceniu przez niego kosztów poniesionych przez Miejski Zakład Komunalny w Przedborzu w związku z odcięciem dostaw wody lub zamknięciem przyłącza kanalizacyjnego i wznowieniem świadczenia usługi.

DYREKTOR
mgr inż. Bartłomiej Jędrzejczyk



**MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNALNY
W PRZEDBORZU**

ul. Spacerowa 6, 97-570 Przedbórz, woj. Łódzkie
Tel./ fax. 044 781 20 34, E-mail: mzk@przedborz.pl Nip 772 24 40 019
Regon 541143025

Miejski Zakład Komunalny w Przedborzu

.....
Miejscowość i data

ul. Spacerowa 6

97-570 Przedbórz

(Nazwa i adres wierzyciela)

.....
.....
.....
(Nazwa i adres dłużnika)

Wezwanie do zapłaty

Niniejszym wzywamy Państwa do zapłaty w terminie7 . . dni od dnia doręczenia wezwania kwotywraz z odsetkami za opóźnienie w płatnościach.

Powyższa należność wynika z następujących faktur:

1.
2.
3.
4.
5.

Podaną wyżej kwotę prosimy wpłacić na podany niżej rachunek bankowy:

Bank Spółdzielczy w Przedborzu
12 8988 0001 0000 0019 3425 0006

Z poważaniem

.....
(podpis)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), dalej zwane RODO, Miejski Zakład Komunalny w Przedborzu informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Zakład Komunalny w Przedborzu, ul. Spacerowa 6, 97-570 Przedbórz, tel., adres email: mzk@przedborz.pl, reprezentowany przez Dyrektora – dalej zwany MZK w Przedborzu.
- 2) Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować tel. 786 816 337.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy, windykacji należności z tytułu opłat za wodę i ścieki na podstawie:
art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
w związku z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 4) W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru Pani/Pana danych;
a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z MZK w Przedborzu przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest MZK w Przedborzu.
- 5) Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa tj.: ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz Rzecznym wykazem akt
- 6) Posiada Pani/Pan:
a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do udostępnionych danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania udostępnionych danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
c) na podstawie art. 17 RODO prawo do usunięcia danych, w przypadku gdy:
- dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane i nie ma podstawy prawnej do dalszego przetwarzania;
- dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem;
d) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu w tym profilowaniu, stosowanie do art. 22 RODO.
- 9) Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.



**MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNALNY
W PRZEDBORZU**

ul. Spacerowa 6, 97-570 Przedbórz, woj. Łódzkie
Tel./ fax. 044 781 20 34, E-mail: mzk@przedborz.pl Nip 772 24 40 019
Regon 541143025

Miejski Zakład Komunalny w Przedborzu

.....
Miejscowość i data

ul. Spacerowa 6

97-570 Przedbórz

(Nazwa i adres wierzyciela)

.....
.....
.....
(Nazwa i adres dłużnika)

Wezwanie ostateczne (przedsądowe)

W związku z uchyleniem się od obowiązku uiszczenia opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki do Państwa posesji, Miejski Zakład Komunalny w Przedborzu zgodnie z art. 8 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2024 poz. 757) wzywa do natychmiastowej zapłaty zaległych należności wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie wynoszącymi zł na dzień.....r. Zadłużenie to stanowi podstawę do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontażu wodomierza, co nastąpi po 20 dniach od dnia dostarczenia niniejszego pisma.

Powyższa należność wynika z następujących faktur:

1.
2.
3.
4.
5.

Podaną wyżej kwotę prosimy wpłacić na podany niżej rachunek bankowy:

Bank Spółdzielczy w Przedborzu

12 8988 0001 0000 0019 3425 0006

W przypadku braku możliwości jednorazowej zapłaty całej kwoty w wyżej wymienionym terminie prosimy o niezwłoczne przedstawienie pisemnej propozycji spłaty przedmiotowej

należności z rozłożeniem jej na raty ze wskazaniem ich ilości, terminów oraz wysokości. Zostanie ona rozważona przez nasz Zakład. Dobrowolna zapłata całej należności pozwoli uniknąć poniesienia przez Państwa dodatkowych, wysokich kosztów procesu w przedmiotowej sprawie.

Jednocześnie informuję, iż zgodnie z art.28 pkt.2 w/w Ustawy „Kto nie dopuszcza przedstawiciela Przedsiębiorstwa wod.-kan. do wykonania czynności określonych w art. 7, podlega karze grzywny do 5.000 zł.”

Niniejsze wezwanie do zapłaty jest ostateczne i w przypadku niezastosowania się do niego dojdzie do faktycznego odcięcia przyłącza, a co za tym idzie przerwanie dostaw wody do Państwa posesji oraz spowoduje skierowanie sprawy na drogę sądową bez ponownego powiadomienia.

Z poważaniem

.....

(podpis)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), dalej zwane RODO, Miejski Zakład Komunalny w Przedborzu informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Zakład Komunalny w Przedborzu, ul. Spacerowa 6, 97-570 Przedbórz, tel., adres email: mzk@przedborz.pl, reprezentowany przez Dyrektora – dalej zwany MZK w Przedborzu.
- 2) Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować tel. 786 816 337.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy, windykacji należności z tytułu opłat za wodę i ścieki na podstawie:
art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
w związku z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 4) W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru Pani/Pana danych;
 - a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z MZK w Przedborzu przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest MZK w Przedborzu.
- 5) Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa tj.: ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz Rzecznym wykazem akt
- 6) Posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do udostępnionych danych osobowych, w tym prawo

do uzyskania kopii tych danych;

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania udostępnionych danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

c) na podstawie art. 17 RODO prawo do usunięcia danych, w przypadku gdy:

- dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane i nie ma podstawy prawnej do dalszego przetwarzania;

- dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem;

d) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

8) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu w tym profilowaniu, stosowanie do art. 22 RODO.

9) Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.